

## Formular Rückmeldungen

### Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sie beziehen Spitexleistungen, gerne würden wir von Ihnen erfahren, ob unsere Dienstleistungen Ihre Erwartungen erfüllen und wie zufrieden Sie mit den Leistungen sind. Nur so können wir uns kontinuierlich verbessern und uns konsequent an dem Bedarf der Kundinnen und Kunden ausrichten.

Wir versichern Ihnen, dass alle Ihre Antworten absolut anonym und vertraulich behandelt werden, es sei denn, Sie wünschen einen persönlichen Kontakt. Ihre Antworten werden lediglich in Form allgemeiner statistischer Daten zur Auswertung herangezogen, das heisst sie sind in keinem Fall Ihrer Person zuzuordnen.

Sollten Schwierigkeiten beim Ausfüllen auftreten oder haben Sie Fragen, wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an uns.

Telefon 056 621 06 20

E-Mail: [kontakt@spitex-freiamt.ch](mailto:kontakt@spitex-freiamt.ch)

### Vielen Dank für Ihre wertvolle Rückmeldung und Unterstützung!

**Ihr Name, Adresse, Telefonnummer  
(freiwillig):**.....

**Wünschen Sie von uns kontaktiert zu werden?**.....

#### Rückmeldung von:

- Kundin, Kunde (direkter Leistungsbezüger)
- Angehörigen des Klienten
- Dritte (bitte beschreiben)

#### Betrifft Bereich:

- Pflege
- Hauswirtschaft
- Administration
- Planung / Organisation
- Anderes

Name und Adresse der Person, welche die Rückmeldung betrifft (falls nicht mit Meldeperson identisch)

**Grund / Inhalt der Rückmeldung** (bitte ausführlich beschreiben)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Verbesserungsvorschlag**

In welchem Bereich haben wir Ihre Erwartungen nicht erfüllt, welchen Verbesserungsvorschlag machen Sie uns?

.....

.....

.....

.....

.....

**Bemerkungen:**

.....

.....

**Datum, Unterschrift**

.....